



Turvallinen matkailu - vientituotteeksi?

Tarja Mankkinen
Sisäasiainministeriö

Mitä voidaan luvata

- Turvallisuus on huomioitu matkailutuotteessa **läpi ketjun**
- Osataan toimia turvallisesti **kaikissa tilanteissa**
 - Osataan toimia mitä tahansa tapahtuu
 - Tilanteiden ennakointi
 - Toimintatapa mietitty ja sitä on harjoiteltu etukäteen
 - Yhteistyö eri toimijoiden välillä
- **Viestintä** mukana

Onko turvalliselle matkailulle **kysyntää?**

- Yhteiskuntien vaurastuminen
 - Valmius maksaa turvallisuudesta
- Kiireen lisääntyminen
 - Kokemuksia halutaan nopeasti, ei aikaa kokea hitaasti - lisää riskejä
- Ikääntyneiden määrä kasvaa
- Turvallinen loma lapsille
- Elämysten etsiminen
 - Ekstreemeä - kuitenkin turvallisesti

”Turvallisuus nouseva trendi”

- Globaalisti
- Onko Suomessa herätty tähän?

Eri tasojen tarkastelua

- Alueellinen - kansallinen - kansainvälinen

Alueellinen

- Yhteistyö keskeistä
 - Yritykset, viranomaiset, koulutus ja tutkimus
- Edellyttää yhteistä näkemystä ja tahtoa
 - Ehkä helpompi muodostaa alueellisesti, esimerkkinä Lappi
- Haavoittuvuus haasteena
 - Turisti näkee maan, ei alueita maan sisällä

Kansallinen

- Turvallinen Suomi - myös matkailijalle
- Hyvä sisäinen turvallisuus turvallisen matkailun edellytys
 - Riittääkö alueellinen toiminta?
- Haasteena kansallinen yhteistyö - yhteisiä tavoitteita mutta myös kilpailua?
 - Viranomaiset ja matkailuyrittäjät
 - Yrittäjät eri puolilla Suomea
 - Kunnat ja kaupungit

Kansainvälinen

- Taitava markkinointi
 - Painotukset, tasapaino

Tuotteet?

- Matkailupalvelut
 - Turvallinen matkailupalvelu ketjun eri osien yhteistyönä ja viranomaisten tukemana
- Tutkimus, asiantuntijapalvelut
 - Suomesta matkailun osaamisen kärkimaa
 - Osaamisesta vientituote - edellyttää tuotteistamista
 - Matkailu-Katakri - yhteinen turvallisuusauditointikriteeristö
- Koulutuspalvelut
- Tuotteet
 - Esim. kelkat, kanootit, retkeilyvälineet, talviurheiluvälineet yms.
 - Tuotekehittelyä esimerkiksi Tekesin kanssa

Turvallisuus kaikissa tilanteissa

- Turistin arjen turvaa
- Matkailupalvelun tuottajalle turvallinen työympäristö
- Toimintakyky häiriötilanteissa ja kriiseissä
 - Matkailun ja matkailijan häiriötilanteista aina yhteiskunnan ja kansainvälisiin häiriötilanteisiin