



Matkailu ja turvallisuus

Matkailun turvallisuusnormisto –
hankkeen loppuseminaari

Rovaniemi, 27.4.2015

Sami Hämäläinen

MA·RA





- Matkailu on yksi maailman nopeimmin kasvavista toimialoista.
- Matkailuala tuo Suomessa nykyisin neljä miljardia euroa vientituloja. Suomella on hyvät edellytykset houkutella nykyistä enemmän matkailijoita.
- Matkailualat työllistävät 140 000 henkilöä Suomessa. Ala on työvoimavaltainen. Alle 26 -vuotiaiden osuus työvoimasta on 30 %. Vuoteen 2025 mennessä alalle voi syntyä 30 000 uutta työpaikkaa.



Matkailu- ja ravintola-alan työpaikat pysyvät Suomessa

Paikallinen toimija - työpaikat ja tulot syntyvät paikallisesti

25 000 toimipaikkaa ympäri Suomen

7,9 miljoonaa ulkomaista matkailijaa Suomessa vuosittain

3,8 % BKT:stä

5,2 miljardia euroa matkailu- ja ravintola-alan verotulot valtiolle ja kunnille

14,4 miljardia euroa matkailutuloa ...josta 4,4 miljardia euroa ulkomaista matkailutuloa

Matkailu-toimialat työllistävät 140 000 työntekijää

Jopa 9 prosenttia maakunnan työllisistä

Majoitus- ja ravintola-alan työllisyys on kasvanut 34 % vuosina 1995-2013

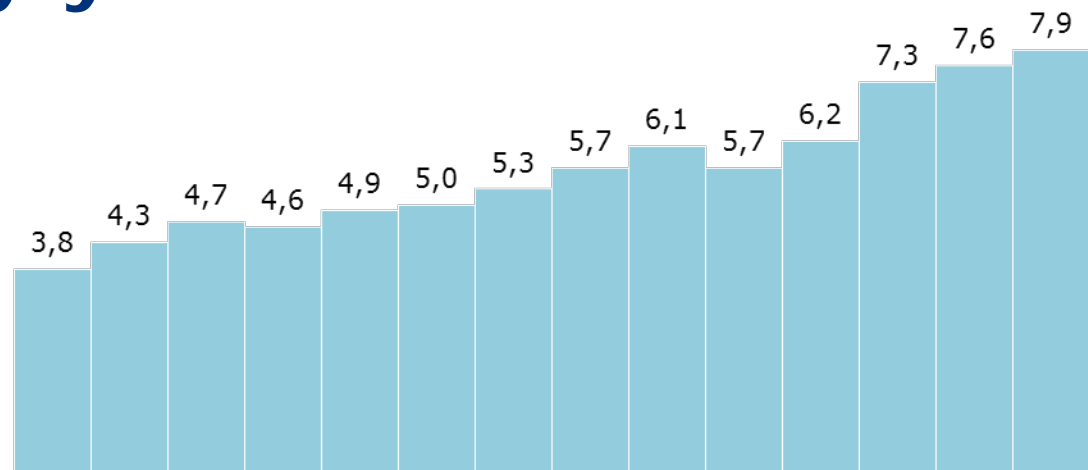
Venäläisten viisumivapaus merkittävä mahdollisuus koko Suomen matkailulle

Suomen tavaravienti 56 miljardia euroa (2014)



Suomella on matkailun kasvulle erinomaiset edellytykset

Venäläiset tekivät vuonna 2013 Suomeen 4 miljoonaa matkaa. Vuonna 2025 matkoja odotetaan kertyvän 12-14 miljoonaa.



2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013¹

Suomeen saapuneet matkailijat, miljoonaa matkailijaa

¹Ennakko

Lähde: Tilastokeskus

- Ulkomaisten matkailijoiden määrä on lähes kaksinkertaistunut 2000-luvulla.
- Suurin potentiaali venäläisissä ja aasialaisissa matkailijoissa
- Venäläisten matkailijoiden määrän ja venäläisten Suomeen jättävän matkailutulon odotetaan yli kolminkertaistuvan vuoteen 2025 mennessä. Ulkomainen vientiin rinnastettavissa oleva matkailutulo voi kasvaa vuoden 2012 yli 4 miljardista 7-8 miljardiin euroon vuonna 2025.
- Matkailualoille odotetaan 30 000 uutta työpaikkaa vuoteen 2025 mennessä.



Matkailu maailmalla kasvaa hyvää vauhtia

minkä osuuden Suomi haluaa kansainvälisen matkailun kasvusta?





Turvallisuuden merkitys matkailualalla

- *"Turvallisuus on osa laatua"*
- Jokainen työntekijä tietää työpaikan turvallisuusasiat ja on sitoutunut noudattamaan turvallisuutta työssään
- Riskitekijöiden tunnistaminen ja turvallisuussuunnitelman (turvallisuusasiakirjan) laatiminen
- Turvallisuusasioita ja -toimintaa on kerrattava ja harjoitettava säännöllisesti



- Onnettomuuksien tehokas ehkäiseminen ennalta
- Onnettomuuksien tapahtuessa vahinkojen suuruus saadaan minimoitua
- Mahdolliset riskit ovat tiedossa eivätkä ne tule yllätyksenä
- Turvallisuuustason parantuessa myös asiakaspalvelun taso usein paranee
- Asiakkaat kokevat palvelun turvallisiksi ja siten myös houkuttelevaksi
- Henkilökunta kokee toiminnan olevan onnettomuustilanteissa helppoa ja selkeää