

TERVETULOA HUIPULLE!

MATKAILUALAN TUTKIMUS- JA KOULUTUSINSTITUUTTI

Viirinkankaantie 1
96300 Rovaniemi

www.luc.fi/matkailu
facebook.com/MTILapland



Yhteistyössä

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAPIN
MATKAILUOPISTO
LUC

 **UNIVERSITY OF LAPLAND**
LAPIN YLIOPISTO

Lapin korkeakoulukonserni
LUC
MATKAILU

MATKALLA HUIPULLE

OPIskele matkailualan ammattilaiseksi Lapissa!



TERVETULOA LAPPIIN!

Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti (MTI) sijaitsee Lapissa, missä matkailu on yksi tärkeimmistä elinkeinoista. Tämä takaa innostavan oppimisympäristön alan opiskelijalle. Nopeasti kasvavalta ja kehittyvältä matkailualalta aktiiviselle tekijälle löytyy aina töitä niin Lapista, muualta Suomesta kuin maailmaltakin.

MTI kokoaa ainoana Suomessa yhteen matkailualan ammatillisen koulutuksen ja korkeakouluopinnot. Kaikki Lapin matkailuopiston, Lapin ammattikorkeakoulun matkailu-, ravitsemis- ja talousalan sekä Lapin yliopiston matkailututkimuksen opiskelijat pääsevät hyödyntämään opinnoissaan toistensa opintotarjontaa.

Yhdistämällä eri oppilaitosten osaamista opiskelijalla on mahdollisuus rakentaa itselleen ainutlaatuinen oppimispolku matkallaan vieraanvaraisuuden ja vastuullisen matkailun ammattilaiseksi.

TIETOA MATKAILUSTA

- Vuonna 2012 Suomessa vieraili 7,6 miljoonaa ulkomaalaista matkailijaa.* Eniten matkailijoita saapui Venäjältä. Matkailualan ennustetaan edelleen kasvavan Suomessa. *) MEKin ennakoarvio
- Lonely Planetin mukaan Rovaniemi on Euroopan paras talvimatkakohde. Kaupungin vahvuuksiin kuuluvat vierailu Joulupukin luona Napapiirillä sekä tietysti lumi, porot ja Arktikum-museo.
- ”Lapinhulluus ei ole sairaus vaan lääke. Lapinhullu onkin terveempi kuin normaali, järkevä kansalainen. Lapinhulluus on mielentila, jota kannattaa tavoitella.” (Tapani Niemi, Hiidenkivi 5/2012)
- Ensimmäiset ulkomaalaiset tutkimus- ja löytöretkeilijät sekä matkailijat tulivat Lappiin jo 1500-1600-luvulla. Ensimmäinen matkailualue oli Tornionjokilaakso.
- 1930-luvulla matkailijoiden suosituimpia harrastuksia Lapissa olivat tunturihiihto ja mutkamäenlasku. Laskettelukeskusten rakentaminen alkoi 1960-luvun puolivälissä. Nykyisin Lapissa voi virkistäytyä luonnon lisäksi hyvin monipuolisten aktiviteettien parissa - tai olla tekemättä yhtään mitään.



LAPPI AVAA OVET MAAILMALLE

Lapissa on joulu ympäri vuoden, minkä ansiosta alue tarjoaa monipuolisen ja kansainvälisen ympäristön matkailualan opintoihin ja töihin.

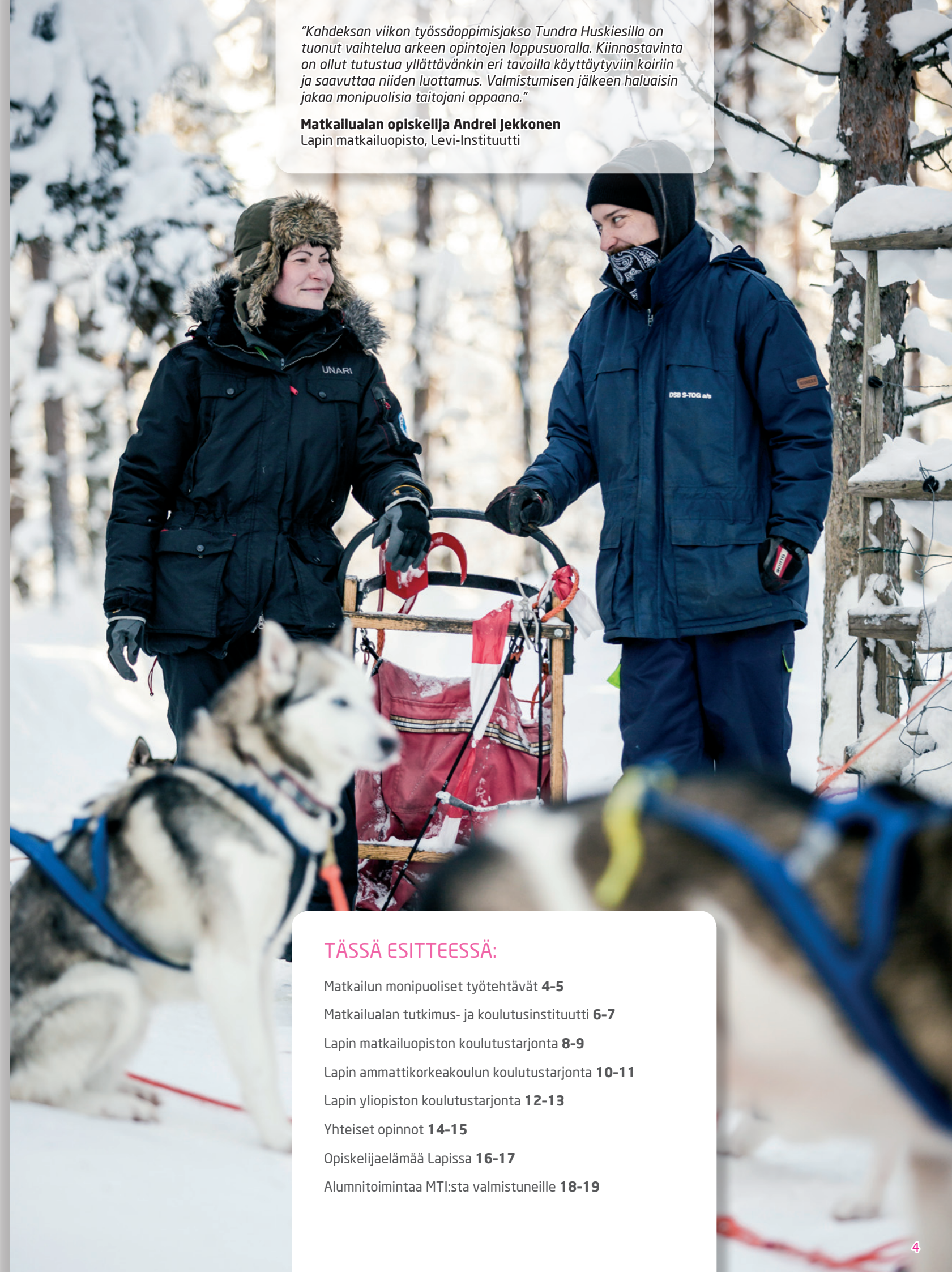
Matkailun tosi ammattilainen on kotonaan niin asiakkaiden kanssa luonnossa kuin myyntikäynnillä maailmankin. Meillä on aina tilaa itsenäiseen, luovaan ja tuottavaan työhön kykeneville monitaitureille, joilla on kyky sopeutua muuttuviin tilanteisiin, joten tervetuloa Lappiin!

*Jouluisin terveisin,
Ilkka Länkinen & Katja Ikäheimo-Länkinen
SantaParkin yrittäjät*

SantaPark ja Joulukka tarjoavat taianomaisia elämyksiä tinkimättömällä ammattitaidolla vuosittain yli 70 000 asiakkaalle.

”Kahdeksan viikon työssäoppimisjakso Tundra Huskiesilla on tuonut vaihtelua arkeen opintojen loppusuoralla. Kiinnostavinta on ollut tutustua yllättävänkin eri tavoilla käyttäytyviin koiriin ja saavuttaa niiden luottamus. Valmistumisen jälkeen haluaisin jakaa monipuolisia taitojani oppaana.”

Matkailualan opiskelija Andrei Jekkonen
Lapin matkailuopisto, Levi-Instituutti



TÄSSÄ ESITTEESSÄ:

Matkailun monipuoliset työtehtävät **4-5**

Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti **6-7**

Lapin matkailuopiston koulutustarjonta **8-9**

Lapin ammattikorkeakoulun koulutustarjonta **10-11**

Lapin yliopiston koulutustarjonta **12-13**

Yhteiset opinnot **14-15**

Opiskelijaelämää Lapissa **16-17**

Alumnitoimintaa MTI:sta valmistuneille **18-19**

MATKAILUN MONIPUOLISET TYÖTEHTÄVÄT

Matkailun ammattilaiset työskentelevät hyvin erilaisissa tehtävissä. Matkailu avartaa, vaikkei Lapista lähtisikään, sillä matkailualalla ei koskaan ole kahta samanlaista työpäivää peräkkäin.

RESTONOMI (AMK)



Greta Tanskanen | Projektipäällikkö, Pohjolan Mylly
Key Account Manager, NordicMarketing GmbH

”Vastaan mainostoimisto Pohjolan Myllyssä asiakasprojekti johtamisesta. Tavoitteenani on yhteiset onnistumiset sekä ennen kaikkea tyytyväinen ja sitoutunut asiakas. Pyrin antamaan asiakkaalle aina hieman enemmän kuin tämä odottaa. Vuorovaikutus asiakkaiden kanssa onkin yksi työn antoisimmista puolista.

Myös vastuu ja isojen kokonaisuuksien hallinta viehättävät minua. Pohjolan Myllyn tytäryhtiö NordicMarketingin tärkein tavoite on auttaa yrityksiä ja matkailualueita kansainvälistymään sekä pääsemään tehokkaan markkinoinnin avulla Keski-Euroopan ja Venäjän markkinoille. Työtehtäviini Key Account Managerina kuuluu hallinto, asiakkuuksien johto ja asiakashallinta sekä projektien johto ja uusasiakashankinta.

Matkailu on osa työnkuvaa myös oman arjen kannalta. Pääsääntöisesti työskentelen Vuokatissa, mutta myös Helsingin ja Saksan toimistoilla.”

RESTONOMI (AMK)



Siiri Ylitalo | Food and Beverage Attendant
Peppers Retreats, Resorts & Hotels

”Työtehtäviini australialaisen lomakeskuksen ravintolassa kuuluvat aamiaiset, lounas- ja päivällistarjoilu, drinkkien ja kahvien valmistaminen, kokoussalien järjestäminen, kattaminen ja siivous, kokouslounaiden ja -päivällisten järjestäminen sekä niiden läpikulku muun tiimin kanssa.

Suurin osa töistä tehdään tiimissä, mutta esimerkiksi keran tyhjensin yksin kokoussalit viidenkymmenen hengen kokouksen jälkeen, jota seurasi huoneiden ja pöytien järjestäminen ja kattaminen 120 hengen hääporukalle. Vastuullisuus korostuu työssä erityisesti silloin, kun teen itsenäisesti jotain.

Vaikkei tämänhetkinen työni vastaa täysin korkeakoulututkintoani, uskon siitä olevan valtavasti hyötyä ammatillista tulevaisuuttani ajatellen. Seuraavaksi käyn työpaikka- ja ammatillisen opetuksen ohjaajan koulutuksen. Suunnittelen myös paluuta Suomeen, missä aion hyödyntää sekä työkokemustani että restonomikoulutustani.”

YTM

Kaisa Heiskari | Markkinointisuunnittelija
Rovaniemen Matkailu ja Markkinointi Oy

”Suunnittelen ja koordinoin Rovaniemen ja Ranuan alueen matkailuyritysten yhteismarkkinointia sekä osallistun Rovaniemen imagomarkkinointiin ja joulunajan bränditapahtumien järjestämiseen. Sähköinen markkinointi on merkittävä osa työtäni.

Työssäni tärkeintä on tuoda esille arktisen alueen monipuolisuutta, vuodenaikojen mukaan vaihtuvaa maisemaa ja tekemisen kirjoa sekä paikallista elämää ja kulttuuria. Emme pelkästään pyri herättämään kiinnostusta matkustaa arktisille alueille, vaan myös lisäämään tietoisuutta alueen olemassaolosta ja ominaispiirteistä. Tällä hetkellä antoisinta onkin nähdä ja kokea joka päivä se valtava innostus, joka ihmisillä ympäri maailman on alueettamme kohtaan.

Olemme pohtineet sitä, miten pystyisimme paremmin tuomaan matkailijoiden ulottuville kohtaamisen paikallisten kanssa. Kesällä 2012 tavalliset kaupunkilaiset saivat ilmoittautua vapaaehtoisiksi kaupunkiopastajiksi ”Anna mieki autan” -kampanjassa. Kesän ajan punaisissa paidoissa matkailijoita kaupungilla ja tapahtumissa auttoi 20 vapaaehtoista omien aikataulujensa ja halunsa mukaan. Tällaisia tempauksia tarvitaan lisää ja niitä onkin suunnitteilla.”

TRADENOMI (AMK)



Jaana Laaksonen | Toimitusjohtaja,
City Hotel Oy

”Tradenomiopinnoissani suuntauduin kansainväliseen matkailuun ja markkinointiin. Aloittaessani opinnot Rovaniemellä ei vielä ollut restonomilinjaa, vaan tradenomiopinnoissa pystyi suuntautumaan matkailuun. Nyt toimitusjohtajan työssäni johdan City Hotellin operatiivista toimintaa ja vastaan hotellin sekä ravintoloiden tuloksesta.

Jos katsotaan laajemmasta näkökulmasta, niin tärkein tavoitteeni on tuottaa asiakkaille unohtumattomia palveluelämyksiä yhdessä henkilökuntani kanssa. Lappilainen vieraanvaraisuus on enemmän kuin hyvää palvelua, se jättää asiakkaalle vahvan positiivisen muistijäljen ja aiheuttaa myönteistä puhetta.

Lappilainen vieraanvaraisuus toteutuu asiakkaan ja työntekijän kohtaamisessa. Työntekijällä on lupa laittaa persoonansa peliin!”

HOTELLI-, RAVINTOLA- JA SUURTALOUSESIMIEHEN ERIKOISAMMATTITUTKINTO

Miika Huhtaniska | Salin vuoropäällikkö
Grillsson Tampere Hämeenpuisto

”Hämeenpuiston Grillsson on toinen Restel-ketjun keväällä 2013 avaamista Grillsson-ravintoloista, joissa pilotoidaan uutta Steakhouse & Bar -ravintolakonseptia. Salin vuoropäällikkönä vastaan työvuorosta lakien ja asetusten mukaisesti. Tehtäviini kuuluu miehityksen tarkistamista, tilauksien tekemistä, asiakaspalautteiden vastaanottamista ja hoitamista sekä muita ruokaravintolan ja baarin päivittäiseen pyörittämiseen liittyviä töitä.

Ruokaravintolassa pelkkä hyvä ruoka ei riitä. On tärkeää hallita kokonaisuus asiakaspalvelu mukaan lukien. Jokaista asiakasta tulisi kohdella kuin omaa vierasta kotonaan. Pidän siitä, että asiakaspalvelussa saa tuoda hieman omaa persoonansa esille. Nautin asiakkaiden kohtaamisesta ja pienestä kiireestä. Työpäivät kuluu vauhdikkaasti, kun on kiire.

YTT



Jose-Carlos Garcia-Rosell | Tutkija, yliopisto-opettaja
Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti

”Työtehtävääni kuuluvat tutkimus- ja kehittämistoiminta sekä opetustehtävät. Ohjaan kandiseminaaria ja opetan eri kursseilla. Toimin myös MTI:n tutkimustiimin varapuheenjohtajana ja osallistun konsulttina MTI:n palvelutoimintaan.

Tutkin ja autan opiskelijoita ymmärtämään vastuullisuutta ja kestävyyttä matkailuliiketoiminnassa. Vieraanvaraisuus näkyy omassa työssäni tapanani ottaa vastaan opiskelijat, yhteistyökumppanit ja vierailijat ja olla heitä kohtaan ystävällinen, avulias ja vastaanottavainen.

Tärkein tavoite työssäni on edistää arktisen alueen väestön taloudellista, sosiaalista ja kulttuurista hyvinvointia. Pidän matkailua sopivana keinona tavoitteen saavuttamiseen, sillä se tuo ihmiset yhteen. Antoisinta työssäni on sen joustavuus, itseohjautuvuus ja monipuolisuus, mahdollisuus työskennellä luovien ihmisten kanssa, oppia jatkuvasti uutta ja kohdata uusia haasteita. Myös tunne, että pystyn työlläni osallistumaan paremman yhteiskunnan rakentamiseen, on minulle tärkeää.”

KAIKKI, MITÄ IKINÄ OLET HALUNNUT TIETÄÄ MATKAILUSTA

MTI kokoaa ainoana Suomessa yhteen eri oppilaitosten tarjoaman matkailukoulutuksen. Opiskelijalle tämä näkyy monialaisena, oppilaitosten rajat ylittävänä opintotarjontana. Opiskelijat voivat valita matkailuopintoja kaikkien MTI:n oppilaitosten tarjonnasta ja osallistua yhteisille opintojaksoille, joilla eri tutkintojen vahvuudet tulevat hyvin esille yhteistyötä tehden. MTI tarjoaakin opiskelijalle ainutlaatuisen tilaisuuden kehittää yhteistyötaitoja, verkostoitua ja tutustua matkailualan eri ammatteihin ja toimintaulottuvuuksiin jo ennen työelämään siirtymistä.

MTI:n tutkimustoiminta tuottaa monitieteistä uutta tietoa matkailutoimialojen kokonaisvaltaisen kehittämisen tueksi. Tutkimusta hyödynnetään myös opetuksessa, ja opiskelijoiden käytössä on aina alan tuorein tieto.

MTI tarjoaa monipuolisia tutkimus-, koulutus-, asiantuntijapalveluita myös erilaisille yrityksille, organisaatioille ja yksityishenkilöille. Lappilaiset toimijat ovat tiiviisti mukana MTI:n toiminnassa, jolloin opiskelijat pääsevät luomaan kontakteja työelämään opintojensa aikana. Lisäksi Lapin korkeakoulukirjastossa on yksi maan laajimmista matkailualan kirjastoaineistoista.

MTI LUKUINA

- Perustettu 2009 Rovaniemellä
- Neljä toimipaikkaa: kaksi Rovaniemellä, yksi Kittilässä ja yksi Sodankylässä
- Henkilöstöä noin 120, joista on keskimäärin Lapin ammattikorkeakoulussa 45, Lapin yliopistossa 20 ja Lapin matkailuopistossa 60
- Opiskelijoita noin 1 200, joista on keskimäärin Lapin ammattikorkeakoulussa 480, Lapin yliopistossa 150 ja Lapin matkailuopistossa 700



MATKAILUN YTIMESSÄ

Lapin matkailuopisto tarjoaa ammatillista perus- ja lisäkoulutusta Rovaniemellä, Sodankylässä ja Kittilän Levi-Instituutissa. Ammatillinen peruskoulutus on suunnattu peruskoulun tai lukion päättävälle nuorille. Aikuiskoulutuksena Lapin matkailuopisto järjestää ammatillista perustutkintokoulutusta sekä ammatillista lisä- ja täydennyskoulutusta.

Lapin matkailuopistossa opiskelee noin 500 nuorta, ja perusopinnot kestävät 2-3 vuotta, riippuen opiskelijan aiemmista opinnoista. Opiskelijat voivat kehittää ja syventää osaamistaan mielensä mukaan ja muodostaa

kiinnostuksensa pohjalta sopivan yhdistelmän lähi- ja etäopetusta, työssäoppimisjaksoja ja virtuaaliympäristöissä opiskelua. Opiskelijat voivat myös hakea kansainväliseen vaihto-opiskeluun tai tehdä työssäoppimisjakson ulkomailla.

Lapin matkailuopistossa voi hakeutua myös ammattilukio-opintoihin, jolloin opinnot kestävät 4 vuotta. Tuolloin ammatilliset opinnot suoritetaan Lapin matkailuopistossa ja lukioaineet Rovaniemen aikuislukiossa, Kittilän lukiossa tai Sodankylän lukiossa.

KOULUTUSTARJONTA

NUORILLE

AMMATILLISET PERUSTUTKINNOT

Hotelli-, ravintola- ja catering-alan perustutkinto, 120 ov
Tutkinnon suorittaneet työskentelevät matkailun monipuolisissa asiakaspalvelu-, tuotannollisissa- tai suunnittelutehtävissä vastaanottovirkailijana, tarjoilijana tai kokkina. Koulutuspaikekunnat ovat Rovaniemi ja Kittilä.

Matkailualan perustutkinto, 120 ov
Matkailupalvelujen tuottaja suunnittelee, markkinoi, myy ja toteuttaa matkailun ohjelma- ja oheispalveluja sekä muita asiakkaan hyvinvointiin liittyviä tehtäviä. Koulutuspaikekunnat ovat Rovaniemi ja Kittilä.

Matkailuvirkailija tuotteistaa ja myy erilaisia matkailupalveluja sekä neuvoa ja opastaa asiakkaita. Koulutuspaikekuntana on Kittilä.

Nuoriso- ja vapaa-ajanohjauksen perustutkinto, 120 ov
Nuoriso- ja vapaa-ajan ohjaajat tekevät kasvatus- ja ohjaustyötä lasten ja nuorten parissa työskennellen mm. nuorisotiloissa, iltapäiväkerhoissa, järjestöissä, erilaisissa projekteissa tai matkailukeskuksissa. Koulutuspaikekuntana on Kittilä.

AIKUISILLE

AMMATILLISET PERUSTUTKINNOT

Ammatilliset perustutkinnot suoritetaan näyttötutkintoina. Lapin matkailuopisto järjestää matkailualan, hotelli-, ravintola- ja catering-alan, kotityö- ja puhdistuspalvelualan sekä tekstiili- ja vaatetusalan ammatillisia perustutkintoja.

AMMATTI- JA ERIKOISAMMATTITUTKINNOT

Ammatti- ja erikoisammattitutkinnot ovat ammatillista lisäkoulutusta, jossa voi lisätä tai syventää ammattaitoa tiettyihin erityistehtäviin tai ammatteihin. Tutkinnot suoritetaan näyttötutkintoina.

LISÄTIETOA

www.lapinmatkailuopisto.fi
lapinmatkailuopisto@redu.fi
Yhteishaku osoitteessa www.haenyt.fi

OPINTOTOIMISTOT

Rovaniemi 020 798 4612
Kittilä/Levi-Instituutti 020 798 4407
Sodankylä 020 798 4407



HYVÄLLÄ ASEENTEELLA ON HELPPO VETÄÄ

Matkailupalvelujen tuottaja kohtaa työssään monenlaisia ihmisiä ja hänen on osattava palvella heistä jokaista, jopa kielimuurien ja kulttuurierojen yli. Ollessani työssäoppimisjaksolla kelkkasafariyrityksessä kohtasin useita asiakkaita, joiden kanssa minulla ei ollut yhteistä kieltä. Myin silti heille safareja ja lähdin oppaaksi. Viestit välittyivät puolin ja toisin viittomalla elehtien.

Suoritin kaksoistutkintona matkailupalvelujen tuottajan tutkinnon ja ylioppilastutkinnon. Työssäoppimisjakson rauhallisimpina päivinä luin toimistolla kirjoituksiin ja suoritin jopa yhden itsenäisen äidinkielen kurssin. Kirjoituspäivät ilmoitin hyvissä ajoin etukäteen, jolloin työnantaja järjesti ne minulle vapaapäiviksi.

Olen kotoisin Enontekiöltä ja näen myös tulevaisuuteni pohjoisessa. Ehkä vielä jatkan opintojani, jotta monipuolinen osaamiseni turvaisi työllistymisen sesongista huolimatta.

Anna Rantatalo
Matkailupalvelujen tuottaja, ylioppilas



TULEVAISUUS POHJOISESTA

Opiskelu Lapin ammattikorkeakoulussa antaa opiskelijalle laajan ja monipuolisen pohjoisen matkailu-, ravitsemis- ja talousalan osaamisen. Restonomiopiskelija kasvaa opintojensa aikana laaja-alaiseen ajatteluun ja työskentelyyn kykeneväksi osaajaksi, jolla on asiakaslähtöinen, yrittäjähenkinen ja ympäristövastuullinen asenne työhönsä.

Restonomitutkinnon voi suorittaa Lapin ammattikorkeakoulussa joko päivä- tai monimuoto-opiskeluna ja opinnot

kestävät 3,5 vuotta. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavat restonomiopinnot on suunniteltu suoritettavaksi noin kahdessa vuodessa työn ohessa.

Rovaniemen ammattikorkeakoulu ja Kemi-Tornion ammatti-korkeakoulu yhdistyvät Lapin ammattikorkeakouluksi vuoden 2014 alussa. Sitä ennen matkailu-, ravitsemis- ja talousalojen opetusta on tarjonnut Rovaniemen ammattikorkeakoulu.

KOULUTUSTARJONTA

ALEMMAT KORKEAKOULUTUTKINNOT

Hotelli- ja ravintola-alan koulutus, 210 op

Matkailun koulutus, 210 op

Restonomi (AMK)

RAMK:n restonomikoulutuksesta valmistutaan tulevaisuuden kansainväliseksi osaajaksi matkailu- ja ravitsemisalan esimies-, johtamis- ja asiantuntijatehtäviin. Vieraanvaraisuus ja vastuullisuus ovat koulutuksen peruspilareita.

Kaikille yhteisissä restonomin ammattiopinnoissa keskitytään matkailu- ja ravitsemisalan keskeisiin sisältöihin: alan liiketoimintaosaamiseen, esimiesosaamiseen, käytännön harjoitteluun ja kielitaitoon. Ammattiopinnoissa opintoja voi painottaa suuntautumisen mukaan joko johtamiseen ja markkinointiin, tapahtumaosaamiseen tai palvelukonseptien johtamiseen.

Osan opinnoista voi suorittaa ulkomailla. Opiskelijalla on myös mahdollisuus suorittaa osa opinnoistaan englanninkielisten ryhmien mukana ja vahvistaa siten kielitaitoa, monikulttuurisuusosaamista ja kansainvälistä näkökulmaa.

Hotelli- ja ravintola-alan koulutuksesta valmistunut restonomi työskentelee mm. seuraavilla ammattinimikkeillä: vastaanottopäällikkö, hotellipäällikkö, ravintolapäällikkö, palvelupäällikkö, kokous/kongressipäällikkö, tapahtuma-koordinaattori, toiminnanjohtaja, projektipäällikkö/koordinaattori ja yrittäjä.

Matkailun koulutuksesta valmistunut restonomi työskentelee mm. seuraavilla ammattinimikkeillä: matkailuneuvoja, markkinointipäällikkö, myyntipäällikkö tai -assistentti, toiminnanjohtaja, projektipäällikkö/koordinaattori ja yrittäjä.

Degree Programme in Tourism, 210 op

Bachelor of Hospitality Management, Restonomi (AMK)
Matkailun englanninkielisestä koulutuksesta valmistunut opiskelija on kansainvälinen toimija, jonka taidoissa ja tiedoissa painottuvat "Tourism Management and Experi-

ence Design". Koulutuksessa korostuvat myös matkailun markkinoinnin, sähköisen kaupankäynnin ja tuotekehityksen osaaminen, matkailukohteiden kestävä kehityksen mukainen liiketoiminta sekä alueellinen ja kansainvälinen verkostoituminen.

YLEMMÄT KORKEAKOULUTUTKINNOT

Matkailualan koulutus, 90 op

Restonomi (ylempi AMK)

Matkailualan ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtava koulutus tarjoaa opiskelijan aiempaa alempaa korkeakoulututkintoa sekä matkailualan työkokemusta täydentävän, laaja-alaisen ja syvällisen ymmärryksen matkailualasta.

Matkailualan koulutuksesta valmistuvalla on valmiudet toimia alan vaativissa kehittämis- ja asiantuntijatehtävissä. Opinnot vahvistavat työyhteisön kehittämisen, koordinoimisen ja johtamisen edellyttämää osaamista. Koulutus järjestetään monimuoto-opiskeluna, joka koostuu lähijaksoista, verkkotuetusta opiskelusta ja itsenäisestä työskentelystä.

LISÄTIETOA

www.lapinamk.fi

www.amkhaku.fi

Yhteishaku osoitteessa www.amkhaku.fi

Hakutoimisto:

hakutoimisto@lapinamk.fi

020 798 5401

KEHITTÄMÄSSÄ KANSAINVÄLISIÄ PALVELUTUOTTEITA

Tyypillinen työpäiväni sesonkiaikaan alkaa sähköpostien priorisoinnilla ja tehtävien koordinoimalla. Joulupukkiin liittyvien tuotteiden vienti ulkomaille sekä jatkuvasti kasvava kysyntä mainos- ja elokuvatuotantopalveluille pitävät kiireisenä, mutta samaan aikaan levitän joulun hyvää mieltä kaikille ikä- ja kansallisuusryhmille työskennellen SantaParkin myynnin parissa sekä tulevien kausien charter- ja incentive-ryhmien ohjelmien tuotekehityksessä, myynnissä ja markkinoinnissa.

Lapin ammattikorkeakoulun nuoret ja kansainväliset luennoitsijat sekä kansainvälinen ilmapiiri opiskelijoiden kesken eivät ainoastaan antaneet eliniän kestäviä ystäviä. Ne myös lisäsivät motivaatiota ja ymmärrystä muita kulttuureja sekä työskentelytapoja kohtaan ja antoivat uudenlaisen draivin hakeutua elämässä eteenpäin ja menestyä.

Lotta Lonka

Bachelor of Hospitality Management
Operations Manager, SantaPark Oy



POHJOISEN PUOLESTA – MAAILMAA VARTEN

Lapin yliopistossa opiskeltava monitieteinen matkailututkimus on yliopistollisena pääaineena Suomessa ainutlaatuinen ja harvinaisuus myös maailman mittakaavassa. Se opettaa tarkastelemaan ja suunnittelemaan matkailua taloudellisena, kulttuurisena ja yhteiskunnallisena ilmiönä, joka vaikuttaa luontoon sekä muuhun ympäristöön.

Matkailututkimuksen pääaineesta valmistuvat kandidaattit ja maisterit toimivat vastuullisina matkailualan asiantuntijoina, johtajina, kehittäjinä, tutkijoina ja opettajina sekä elinkeinoelämän palveluksessa että kunnallisissa,

alueellisissa, valtiollisissa ja kansainvälisissä organisaatioissa. Opintojen myötä opitaan huomioimaan matkailun vastuullisuuden ekonomiset, ekologiset, sosiologiset, kulttuuriset ja poliittiset ulottuvuudet. Opiskelijat osaa- vat sovittaa yhteen alalla vallitsevat intressit ja löytävät ratkaisuvaihtoehtoja.

KOULUTUSTARJONTA

ALEMMAT KORKEAKOULUTUTKINNOT

Yhteiskuntatieteiden kandidaatti, 180 op

Kandidaattivaiheen opinnot antavat valmiudet toimia asiantuntevana matkailualan ammattilaisena erilaisissa suunnittelu- ja kehittämistehtävissä. Kandidaatin tutkintoon sisältyy matkailututkimuksen perus- ja aineopinnot. Opintojen aikana opitaan tuottamaan uutta tietoa matkailusta tieteellisen tutkimuksen periaatteita hyödyntäen sekä analysoimaan ja käsitteellistämään toimialaan liittyvää tietoa ja tutkimusta.

YLEMMÄT KORKEAKOULUTUTKINNOT

Yhteiskuntatieteiden maisteri, 120 op

Maisterivaiheen opinnot antavat valmiudet työskennellä matkailualan monipuolisena asiantuntijana ja johtajana Suomessa ja kansainvälisillä markkinoilla. Tutkinto valmistaa työskentelemään matkailualan vaativimmissa tehtävissä sekä tuottamaan uusia tuotteita, palveluita, konsepteja ja muuta tietoa matkailutoimialan hyödynnettäväksi.

Maisterin tutkintoon sisältyvät matkailututkimuksen syventävät opinnot. Opintojen aikana toteutetaan pro gradu -tutkielma, joka opettaa itsenäiseen tieteellisen tutkimuksen tekemiseen. Työharjoittelun aikana luodaan kontakteja työelämään ja sovelletaan opittua tietoa käytäntöön.

Matkailututkimusta voi opiskella myös kansainvälisessä European Master in Tourism, Culture and International Management (EMACIM) -maisteriohjelmassa. Ohjelmassa yhdistyvät ainutlaatuisella tavalla matkailu, kulttuurituo- tanto ja johtaminen. Opetus on englanninkielistä.

TIETEELLISET JATKOTUTKINNOT

Yhteiskuntatieteiden lisensiaatti, 150 op

Yhteiskuntatieteiden tohtori, 240 op

Maisterin tutkinto ja jatkotutkinto-ohjelma tarjoavat tieteellisen jatko-opiskelun mahdollisuuden. Tieteelliset jatko-opinnot syventävät asiantuntemusta, ja niistä tie vie tieteelliselle uralle ammattitutkijaksi tai uusiin vaativiin tehtäviin matkailualalla tai muualla työelämässä.

LISÄTIETOA

hae.ulapland.fi

Yhteishaku osoitteessa www.yliopistohaku.fi

Hakutoimisto:

opinto@ulapland.fi

040 485 6583

Hae jatkotutkintoihin:

www.ulapland.fi/yt/k > Opiskelu > Jatko-opinnot



ELÄMYKSILLÄ KILPAILUKYKYÄ MATKAILUALALLE

Olen valmistunut Lapin yliopiston matkailututkimuksen koulutusohjelmasta ja työskentelen nykyisin Lapin elämystalouden osaamiskeskuksen johtajana. Lapin elämystalouden osaamiskeskus auttaa matkailu- ja sisältötuotantoalojen yrityksiä pärjäämään muuttuvassa kilpailutilanteessa tuomalla heidän hyödynnettäväkseen uusia työkaluja, tietoa, toimintamalleja sekä parhaita mahdollisia asiantuntijoita. Vastaan kaksitoistahenkisen organisaation johtamisesta, henkilöstöstä, rahoituksesta ja toiminnan laillisuudesta. Toimenpiteiden suunnittelusta ja toteutuksesta vastaamme niin Lapissa kuin osana kansallista matkailun ja elämästuotannon klusteriohjelmaakin (OSKE).

Matkailuelinkeino on parhaimmillaan hyvin kaupallistettua vieraanvaraisuutta. Yrityksille on tietysti tärkeää, että asiakkaat kokevat heidät vieraanvaraisiksi. Hyvää asiakaspalvelua ja siihen liittyviä arvoja ja toimintatapoja olemme työstäneet rovaniemeläisten yritysten kanssa muun muassa Rovaniemi - Joulupukin kotikaupunki -brändityössä.

Myös vastuullisuus on yhä tärkeämpi kilpailuetu edelläkävijäyrityksille. Sähkökelkka ja hiilineutraali toimintatapa ovat hyviä esimerkkejä siitä, miten vastuullisuuteen voidaan panostaa liiketoiminnassa. Haluamme auttaa yrityksiä panostamaan myös viestintään eli siihen, miten he kertovat vastuullisuudestaan markkinoilla.

YTM Sanna Tarssanen

Toimitusjohtaja

Lapin elämystalouden osaamiskeskus

Lisätietoja: www.leofinland.fi, www.experiencebusiness.fi

YHTEISTYÖTÄ YHTEISTEN OPINTOJEN PARISSA

Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutin opiskelijoilla on ainutlaatuinen mahdollisuus yhdistää opinnoissaan eri koulutusohjelmien opintosisältöjä. Oppilaitosten välinen koulutusyhteistyö näkyy yhteisinä opintojaksoina ja opintokokonaisuuksina sekä luentoyhteistyönä, jossa opiskelijat osallistuvat samoille luennoille, vaikka oppimistehtävät olisivatkin erit. Työelämän tilaamien toimeksiantojen toteuttamiseen pyritään kokoamaan aina tarkoituksenmukaisin monialainen ja eri koulutusasteiden opiskelijoiden osaamista hyödyntävä projektitiimi.

Lisäksi opiskelijat voivat opiskella tiettyjä opintojaksoja ristiin toisesta oppilaitoksesta. Esimerkiksi yliopiston opiskelija voi vahvistaa käytännön osaamistaan osallistu-

malla Lapin matkailuopiston tai Lapin ammattikorkeakoulun soveltuvilla opintojaksolle. Matkailuopiston opiskelija taas voi hakea opintoihinsa lisää syvyyttä korkeakoulujen opintojaksoilla. Ristiinvalittavat opinnot toimivat myös hyvänä siltana opintojen jatkamiseen seuraavalla koulutusasteella, sillä opintoihin tutustumisen ohella opiskelija on jo suorittanut osia seuraavasta tutkinnostaan. Ristiinvalittavat opinnot suoritetaan järjestävän oppilaitoksen opetussuunnitelmien ja -käytäntöjen mukaisesti ja ne voi sisällyttää osaksi omaa tutkintoa.



TEATTERITAPAHTUMAA TOTEUTTAMASSA

MTI:n opiskelijoilla on mahdollisuus osallistua vuosittain Lapin suurimman vuosittaisen teatteritapahtuman, Staalon teatterifestien, järjestämiseen Levillä.

Oppilaitosten yhteisellä tapahtumajärjestämisen opintojaksolla päästään kurkistamaan tapahtuman kulussien taakse ja opitaan teoriaa ja käytäntöä yhdessä muiden oppilaitosten opiskelijoiden kanssa. Yhteistyössä Staalon festit ry:n kanssa toteutettava opintojakso antaa valmiuksia yleisötapahtumien suunnitteluun ja toteutukseen.



LAPIN EKSOTIIKKAA JA KAUPUNKIKULTTUURIA

Lapissa opiskelijaelämään sisältyy tekemisen meininkiä, aitoa hulluutta, arktisuutta, rikasta luontoa ja Lapin taikaa. Missäpä muualla, kuin Lapissa, voi rientää suoraan luen- nolta rinteeseen, vaeltaa tuntureissa ihastellen ruskaa, pulahtaa viileään avantoon tai lähteä hiihtolenkille jopa kotipihasta?

Värikkästä tapahtumatarjonnasta huolen pitävät Lapin aktiivinen luovien alojen yhteisö sekä lukuisat urheilu- ja taideseurat. Opiskelijoiden harrastustoimintaa tuetaan monipuolisin eduin. Esimerkiksi yliopisto- ja ammattikorkeakouluopiskelijoiden Sporttipassilla pääsee osallistumaan liikuntavuoroille ja lukuisille ohjatuille ryhmäliikuntatun- neille. Lapin matkailuopiston opiskelijat puolestaan saavat monipuolisia etuja kulttuuri- ja urheiluharrastuksiin sekä tapahtumiin.

Lapissa on myös persoonallisia kahviloita ja ravintoloita, joissa voi nauttia kulttuuritapahtumista ja live-musiikista. Matkailijoiden ja vaihto-opiskelijoiden myötä Lapin ilmapiiri on myös hyvin kansainvälinen.

Opiskelija- ja ainejärjestöt järjestävät pitkin vuotta erilaisia opiskelijatapahtumia. Poronkusemaan, Pohjois-Suomen suurimpaan opiskelijatapahtumaan, saapuu yliopisto- ja ammattikorkeakouluopiskelijoita ympäri Suomen. Mad About Snow -tapahtumassa puolestaan peuhataan lumes- sa ja pelataan hankilajien mestaruuksista jopa MM-tasolla.

OPISKELIJAJÄRJESTÖT TUKENA JA TAPAHTUMISSA

Opiskelija- ja ainejärjestöt järjestävät jäsenilleen erilaisia tapahtumia ja illanistujaisia sekä tukevat opintoihin ja va- paa-aikaan liittyvissä kysymyksissä. Järjestöt myös ajavat opiskelijoiden etuja osallistuen muun muassa opetuksen kehittämiseen ja luoden kontakteja työelämään.

Ammattikorkeakoulun restonomiopiskelijoiden yhdyssitee- nä toimii RetRo, ja yliopiston matkailututkimuksen opiske- lijoiden ainejärjestö on Jalot Villit. Lapin matkailuopistossa toimii opiskelijaryhmistä ja henkilöstön edustajista koottu opiskelijaraati sekä virallinen opiskelijakunta.

Opiskelijoiden edunvalvonnasta ja hyvinvoinnista huo- lehtivat myös Lapin ammattikorkeakoulun opiskelijoita edustava opiskelijakunta ROTKO sekä Lapin yliopiston ylioppilaskunta LYY.

Lisätietoa
LYY: www.lyy.fi
Jalot Villit: www.jalotvillit.net
RetRo: www.facebook.com/RetRoRAMK



UUSIA EVÄITÄ ELINIKÄISELLE MATKALLE

Usean oppilaitoksen inspiroiva yhteisö tarjoaa täydennyskoulutuksen kautta alumneille mahdollisuuden itsensä kehittämiseen vielä opintojen jälkeenkin. Osaaminen syntyy jatkuvasta ammattitaidon kehittämisestä.

Alumnit ovat tärkeitä linkkejä työelämän ja oppilaitosten välillä. Alumnit pysyvät ajan tasalla oppilaitoksensa ajankohtaisista tapahtumista ja kuulevat matkailualan tuoreimmista tutkimuksista ja uusista tuulista ensimmäisten joukossa.

Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutin alumniverkosto tuo yhteen alan osaajia moninaisista tehtävistä, joten he voivat rakentaa ja syventää verkostojaan alan muiden asiantuntijoiden kanssa. Alumnit voivat toimia luennoitsijana tai yrityskummina matkailualan nykyisille opiskelijoille ja vaikuttaa tutkintojen kehittämiseen. Antamalla toimeksiantoja opiskelijoille he voivat saada uusia näkökulmia työpaikansa erilaisiin kehitystehtäviin. Myös harjoittelijoita on helppo rekrytoida tutusta paikasta.

ALUMNUS

Sana alumni on alun perin monikkomuoto latinankielisestä sanasta alumnus, joka tarkoittaa suojattia, kasvattia tai oppilasta.

Alumnitoimintaan voi ilmoittautua mukaan osoitteessa
matkailu.luc.fi/alumni



TERVETULOA HUIPULLE!

MATKAILUALAN TUTKIMUS- JA KOULUTUSINSTITUUTTI

Viirinkankaantie 1
96300 Rovaniemi

www.luc.fi/matkailu
facebook.com/MTILapland



Yhteistyössä

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

LAPIN
MATKAILUOPISTO
LUC

 **UNIVERSITY OF LAPLAND**
LAPIN YLIOPISTO

Lapin korkeakoulukonserni
LUC
MATKAILU

MATKALLA HUIPULLE

OPIskele matkailualan ammattilaiseksi Lapissa!