

MATKAILU... ALA VETÄÄ!

Myyttejä ja totuuksia matkailualalta sekä tietoa opinnoista

Hotelleissa sattuu ja
tapahtuu - erityisesti
rokkareille?

Nuoriso-ohjaaja
on aikamme
sankari?

Baarimestarilla
on helposti 2000
Facebook -kaveria?

Tarjoilijat saavat
uskomattomia
tippejä?

Nuoruus
on ikuista?

Keittiön
kautta
staraksi?

LAPIN
MATKAILUOPISTO
■ LUC

MATKAILU

HOTELLI, RAVINTOLA, CATERING

KOTITYÖ- JA PUHDISTUSPALVELUT

NUORISO- JA VAPAA-AJANOHJAUS

MATKAILU... ALA VETÄÄ!

ALASSA ON VETOA, MONELLA MUOTOA

Vetävä matkailuala tarvitsee vetäviä ammattilaisia. Matkailu on maailman nopeimmin kasvava ala, jolla aktiiviselle tekijälle löytyy aina töitä. Alalla on vetoa moneen suuntaan, joten matkailuammattilaiset työskentelevät hyvinkin erilaisissa tehtävissä. Vedä itsesi kohti uusia tuulia ja lähde matkailu-, ravitsemis- ja talousalan opiskelijaksi Lappiin!

ASIAKAS PALKITSEE, ASENNE RATKAISEE

Matkailun ammattilainen kohtaa päivittäin tilanteita, joista suoriutuu oikealla ammatti-asenteella. Välillä on pistettävä likoon kaikkensa, useimmiten kuitenkin reipas hymy ja iloinen ajattelutapa riittävät vaikeassakin paikassa. Matkailu on ala, jolla palvellaan asiakasta. Silloin asenne ratkaisee, ja hyvällä asenteella on helppo vetää!

OPI OMAKSESI!

LAPIN MATKAILUOPISTO - MATKAILUN YTIMESSÄ

Lapin matkailuopisto on matkailualan koulutuksen tarjoaja, jolla on pitkät perinteet ja huipputason osaaminen. Koulutamme tulevia ammattilaisia alueella, joka on Suomen matkailukärkeä. Meiltä sijoitutaan nopeasti työelämään – vetoa siis löytyy!

ALAN KOKO KIRJO - MYYTIT JA TOTUUS

Matkailualaan liittyy loistokkuutta ja vetovoimaisia myyttejä, tarinoita uskomattomista sattumuksista. Totuus kullissien takana on usein toisenlainen. Työhön kuuluu huippuhetkien lisäksi tasaista ahertamista ja oman ammattitaidon kehittämistä. Ylpeys omasta osaamisesta ja yhteen hiileen puhaltaminen ovat tärkeimpiä oppejamme.



Matkaopas puhuu maailman 6000 kieltä?

RONG, kenenkään ei tarvitse puhua niin montaa kieltä. Monissa tilanteissa tankeroenglantikin riittää. Monipuolisesta kielitaidosta on tosin hyötyä, mutta tarvitaan muutakin. Ilman työhön soveltuvaa laadukasta koulutusta ei alalla pärjää. Opiskelu ja kouluttautuminen ovat tie huippuammattiin ja matkalipun ammattilaiseksi saat hakeutumalle meille! TÄNKJUU SÖÖR!

MENESTYVÄN OPISKELIJAN AINEKSET

VIRTAA JA AINA VEDOSSA, TILANTEESTA HUOLIMATTA

Matkailualan opiskelijana menestyt, kun olet aidosti kiinnostunut alasta. Aktiiviset, reipasotteiset innostajat onnistuvat. Tulevan matkailuammattilaisen tunnistaa siitä, ettei hänellä sujahda sormi suuhun vaikeankaan paikan edessä. Energiaa tuntuu olevan ehtymättömästi, ja paukkuja riittää aina myös seuraavaan tehtävään.

OLE OMA ITSESI

Sinun ei tarvitse olla supersankari, vaan riittää, että viihdyt erilaisten ihmisten seurassa ja olet valmis heittäytymään innolla mukaan, mitä ikinä teetkin. Oma-aloitteisuus ja avoin mieli tekevät sinusta tosielämän selviytyjän.

MEILLÄ TEHDÄÄN AMMATILAISIA



LAAJASTI LAPISSA

Tarjoamme koulutusta Rovaniemellä, Kittilässä ja Sodankylässä:

- Rovaniemi: Toripuistikko ja Oppipoika Ravintolat
- Kittilä: Levi-Instituutti
- Sodankylä: Sodankylä-Instituutti

Meillä opiskelee noin 500 nuorta, ja perusopinnot kestävät 2-3 vuotta, riippuen opiskelijan aiemmista opinnoista.

Sinulla on mahdollisuus hakeutua myös ammattilukio-opintoihin, jolloin opinnot kestävät 4 vuotta. Ammattilukiossa voit suorittaa ammatilliset aineet Lapin matkailuopistossa ja lukioaineet Rovaniemen aikuislukiossa, Kittilän lukiossa tai Sodankylän lukiossa.

Olemme osa Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituuttia (MTI), johon kuuluvat myös Rovaniemen ammattikorkeakoulu ja Lapin yliopisto.

SAUMAA VAIKKA MIHIN

Lapin matkailuopistossa voit kehittää ja syventää osaamistasi mielesi mukaan. Monipuolisten opiskelumahdollisuuksien ansiosta voit valmistua matkailualan monitaituriksi. Sopiva yhdistelmä lähi- ja etäopetusta, työssäoppimisjaksoja ja virtuaaliympäristöissä opiskelua muodostavat parhaan mahdollisen kokonaisuuden sinulle, kiinnostuksesi pohjalta.



Opiskelukko tylsää?

Oppitunnit tuntuvat loputtomilta eikä piirstävää taukoa ole näkyvissä. Näin ehkä muualla, mutta ei meillä! Opiskelu Lapin matkailuopistossa on monimuotoista ja siihen sisältyy harjoittelujaksoja ja paljon käytännön toimintaa oikeissa yrityksissä. Tunnit eivät ole vain pelkkää paikallaan istumista, vaan niillä osallistutaan ja toimitaan yhdessä. Meillä opiskelun on tarkoituskin olla tavanomaisesta poikkeavaa.

SINULLE ON KYSYNTÄÄ TYÖELÄMÄSSÄ!



OPPIA MATKAILUYRITYKSISSÄ

Lapissa matkailu on tärkeä ala, joten ammattilaisia tarvitaan jatkuvasti. Opinnoissa aito toimintaympäristö tarkoittaa oikeaa yhteistyötä alueen yritysten kanssa. Mahtavien työelämämahdollisuuksien ansiosta koet aitoja asiakaskohtauksia jo opintojen aikana. Valmistuttuasi olet parhaalla osaamisella varusteltu työmarkkinoiden lupaava ammattilainen.

VAUHDILLA OIKEISIIN TÖIHIN

Matkailuopiston opiskelijalla on töitä tiedossa jo opiskeluaikana sekä opintojen päätyttyä. Tälläkin hetkellä avoinna on lukuisia työpaikkoja, joihin opiskelijoillamme on erinomaiset edellytykset. Opintojen aikana saatu työelämän kokemus antaa mainiot eväät opiskelunjälkeiseen elämään.

SÄHKÖINEN MEDIA - MEIDÄN MAHDOLLISUUTEMME

Sähköiset oppimisympäristöt ovat meillä päivittäin käytössä. Voit perustaa opiskeluasi varten esimerkiksi blogin, tehdä e-portfolio, hyödyntää alan asiantuntijoiden tietoa ja taitoa virtuaalibaarissa tai opiskella Edu Lapland - omalla Second Life -saarellemme. Hanki osaaminen myös ravintolan mobiilipalveluihin! Matkailualan työpaikoilla tarvitset sähköistä ja sosiaalista mediaosaamista. Edelläkävijänä kehitämme sähköisiä opiskelumuotoja ja mahdollisuuksia jatkuvasti, jotta valmistumisen jälkeen olet myös työpaikoille kysytty osaaja!

MAAILMA ON SINUN

YLI RAJOJEN

Kansainvälisyys on tämän päivän matkailussa itsensänselvyyttä. Olitpa itse halukas työskentelemään ulkomailla tai haluat olla vastaanottamassa kotimaassamme vierailevia turisteja, matkailu tarvitsee kansainvälisesti suuntautuneita ihmisiä, kuten sinua!

OPISKELE KANSAINVÄLISESTI

Lapin matkailuopistossa opiskeleminen tukee kansainvälisyyttä. Kansainväliset yritykset yhteistyökumppaneina mahdollistavat toiminnan, joka antaa opintoihin sisältöä ja mahdollisuuksia työskennellä yli rajojen. Opiskelijana sinulla on esimerkiksi mahdollisuus hakea kansainväliseen vaihto-opiskeluun. Voit tehdä myös työssäoppimisjakson ulkomailla.

Lapin matkailuopistolla on yhteistyöoppilaitoksia, joiden kanssa kansainvälistä opiskelija- ja opettajavaihtoja toteutetaan vuosittain.



Riittää kun tuntee
maailman joka
kolkan!?

Matkailualan ammattilaisen ei ole tarvinnut nähdä maailman jokaista kolkkaa. Leimojen määrä passissa ei tee ammattilaista, vaan ammattilaisen "passissa" on oltava avoimuus tekemistä kohtaan, oikea määrä taitoa, sekä aimo annos positiivista mieltä. Omat matkailukokemukset ja kansainväliset kaveruudet antavat tietenkin hyvää näkökulmaa kouliutuessasi matkailun ammattilaiseksi.



ALA VETÄÄ! Ala työllistää hyvin!

YLLÄTTÄVÄN LEVEÄ OPINPOLKU

HYVIÄ ALOJA JA NÄKÖALOJA!



KOLME KOULUA...

Lapin matkailuopisto kuuluu Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituuttiin yhdessä Lapin yliopiston ja Rovaniemen ammattikorkeakoulun kanssa. Lapin matkailuopistossa voit valita opintoja valinnaisiin tutkinnon osiin opinnoista, joita tarjotaan yhteisesti kaikille MTI:n oppilaitoksille.

... MONTA TAITOA

Yhdistelemällä tutkintoosi matkailuopistolle, ammattikorkeakoululle ja yliopistolle tarjottavia opintoja, saavutat juuri sen tietotaidon, jota ammatissasi tarvitset. Et ole sidottu vain yhteen opiskelumuotoon, vaan opintopolkusi levenee tekemilläsi valinnoilla. Yllätyt vaihtoehdoista!

MATKAILUOPIKSELUN PARHAAT PISTEET

Lapin matkailuopisto tarjoaa koulutusta kolmella paikkakunnalla.

ROVANIEMI

- Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto
- Hotelli-, ravintola- ja catering-alan perustutkinto
- Matkailualan perustutkinto
- Kotitalousopetus

KITTILÄ

- Nuoriso- ja vapaa-ajanohjauksen perustutkinto
- Hotelli-, ravintola- ja catering-alan perustutkinto
- Matkailualan perustutkinto

SODANKYLÄ

- Hotelli-, ravintola- ja catering-alan perustutkinto
- Matkailualan perustutkinto



Nerous korvaa koulutuksen?

On totta, että Einstein oli välkky, vaikka koulunkäynti ei liiemmin maistunutkaan. Onnekkemme kaikkien ei tarvitse keksiä suhteellisuusteoriaa, vaan jokaiselle löytyy oma ura ilman mullistavia väläyksiäkin. Sisäistä nerokkuutta on tasokas kouluttautuminen ja monimuotoisten opiskelumahdollisuuksien etsiminen.

ASIAKAS PAISTATTELEE LOISTEESSA

HOTELLI-, RAVINTOLA JA CATERING-ALAN PERUSTUTKINTO:

- Vastaanottovirkailija
- Tarjoilija
- Kokki



JA KULISSIEN TAKANA TAPAHTUU!



Tarjoilijat käärivät uskomattomia tippejä?

Olet kuullut ystävästäsi, jolla on tipit kuin Ali Baban aarteet. Todellisuudessa juomarahat voivat muodostaa isonkin osan tarjoilijan tuloista. Tämä onnistuu, kun tarjoilijassa on sellaista henkilökohtaista sähköä, joka saa asiakkaat viihtymään. Oikealla asenteella voi tarustakin tulla totta!



Keittiön kautta staraksi?

Salamat sähköyvät, kamerat kuvaavat jokaista liikkettäsi punaisella matolla. Sinulla on oma reality -sarja, olet voittamaton parrasvalojen loisteessa. Tämä voi olla totta joillekin, mutta se vaatii sellaisen määrän työtä, ettei siihen moni kykene. Eikä tarvikaan. Huippukokiksi voi kehittyä ilman parrasvalojakin.



Hotelleissa sattuu ja tapahtuu - erityisesti rokkareille?

Rokkistarot riehaantuvat ja heittävät television ikkunan läpi? On sattunut näinkin, mutta harvassa ovat ne päivät, kun asiakas aiheuttaa täystuhon. Joka tapauksessa monenkirjavia persoonia tulee takuulla vastaan, ja päivät hotellityössä ovat aina aktiivisia. Vastaanotossa, ravintolassa ja keittiössä riittää tekemistä hiljaisillekin tunneille, kulissien takana.



Baarimestarilla on helposti 2000 Facebook -kaveria?

Sosiaalisuus on kieltämättä baarimestarin yksi tärkeimmistä ominaisuuksista. Baarimestarilla on laaja sosiaalinen verkosto, mikä taatusti avaa ovia ja luo kontakteja eri suuntiin. Tähän pääsee olemalla avoin, reilu ja aktiivinen niin asiakkaille kuin kavereillekin. Baarimestariksi voi edetä tarjoilija-opintojen ja työelämän kautta.

ASIAKAS TEKEE MATKAN

AMMATTILAINEN
VASTAA
TURVALLISUUDESTA



Opas kokee 1001 aurinkoista elämystä palmujen alla?

Oppaan päivään mahtuu ryöppy elämystä ja hän on myös osaltaan toteuttamassa niitä muille. Useimmiten palmujen katveet ovat kuitenkin koivikkoja, eikä päiväkään aina niin aurinkoinen. Tämän matkailualan ammattilainen kestää, sillä hän ammentaa ilon asiakkaista ja vaihtuvista tilanteista.



Matkailuvirkailija on aina missikelpoinen?

Jokainen asiakaspalvelija luo työssään samalla kuvaa yrityksestä. Tähän kuuluu olennaisena osana itsestään ja siisteydestään huolehtiminen. Huoliteltu ulkoasu sekä asiakasta ja työkaveria arvostava käytös, niistä on asiakaspalvelija tehty. Missikilpailufinalisti ei kenenkään tarvitse olla, anna vain sisäisen kauneutesi loistaa!



Lapsi asiakkaana on matkailuammattilaisen kiirastuli?

Myytti tai ei, lapset ovat toisinaan vaativia. Matkailussa erilaisten ihmisten kirjo on suuri, ja kaikilla heillä on omat tarpeensa. Joskus joukon vaativin asiakas on samalla perheen pienin. Lapsi asiakkaana tarvitsee erilaista huolenpitoa kuin aikuinen, luonnollisesti. Matkailun ammattilaiselle tämä on selvyys, sillä hän pitää huolta jokaisen asiakkaan viihtymisestä.



Univormun alta paljastuu sankariviitta

Työssä pärjääminen vaatii ajoittain tiukkojen tilanteiden hallintaa. Silti sinun ei tarvitse etsiä puhelinkoppia vaihtaaksesi viitan yllesi, sillä sankari on se, joka osaa olla palvelualtis jokaisessa tilanteessa. Empaattisuus ja hyvä tilannetaju ovat sankarin erikoispiirteitä, joilla asiakas pelastetaan uhkaavan rotkon reunalta.



MATKAILUALAN PERUSTUTKINTO:

- Matkailupalvelujen tuottaja
- Matkailuvirkailija

SIISTEYS NOSTATTA ASIAKASTUNNELMAA!

KOTITYÖ- JA PUHDISTUSPALVELUJEN PERUSTUTKINTO:

- Kodinhuoltaja
- Toimitilahuoltaja

SELKEÄSTI SIISTI JUTTU



Siivooja pelastaa päivän?

Toimitilahuoltajat ovat avainasemassa asiakkaiden jokaisessa päivässä, nämä eivät vain aina tiedä siitä. Siivooja jää asiakkaan mieliin tekemällä työtä, joka näkyy puhtaana huoneena, siistinä julkisena tilana tai raikkaana portaikkona. Jos asiakas huomaa siisteyden ja hyvän työn jäljen, saattaa siivoojaa odottaa kiitos piirongin päällä. Ja jos siisteys loistaa poissaolollaan, se vasta huomataankin.



Kuka putsaa pöydän?

Siivouksessa on kyse puhtaudesta ja put-sattavaa pintaa tässä maailmassa riittää! Pokerissa putsataan pöytää, siivouksessa aika paljon muutakin. Siivooja on tehokas taustalla toimija, joka loihtii tiloihin loistetta kädenkäänteessä. Pääasia on, että puhdasta tulee!



Kodinhuoltajat saavat jättiperintöjä?

Elokuviissa kaikki on niin helppoa; kodinhuoltaja hoitaa ja huolehtii ikäihmisestä vuosikaudet ja saa lopulta jättiperinnön... Ihan näin se ei oikeassa elämässä mene. Kodinhuoltaja on seurallinen ja luotettava arjen pelastaja, joka viihtyy työssään, mutta yllätysperinnöt eivät ole hänen arkeaan. Maallista mammonaa enemmän häntä lämmittää asiakkaan välitön palaute.

AIKA TÄRKEISSÄ OHJAKSISSA

NUORISO- JA VAPAA-AJANOHIJAKSEN PERUSTUTKINTO

- Nuoriso- ja vapaa-ajan ohjaaja



Nuoriso-ohjaaja on aina trendien harjalla?

Nuorten kanssa työskennellessäsi tiedät, mistä nuoret puhuvat ja mikä on päivän kuumin hokema. Pääset lähelle nuorten elämää tukieessasi heitä. Ohjaajalla on tärkeä rooli nuorten vapaa-ajanvietossa, ja yhdessä vietetty aika auttaa sinua tunnistamaan, mikä on nuorelle parhaaksi.



Vapaa-ajan ohjaaja hakkaa Dr. Philin?

Jonkun pitää kuunnella nuortakin. Hyvin kehittynyt, auttava olkapää ja oikealle taajuudelle virittynyt kuunteleva korva-pari ovat nuoriso-ohjaajan valttikortit, joita ei peittoaa edes Dr.Phil.



Nuoriso-ohjaaja on aina vetävä tyyppi?

Vetäminen on muutakin kuin vetävänä tyyppinä olemista. Vetäjänä olet vaikuttamassa lasten ja nuorten kasvattamiseen ja ohjaamiseen. Luot mahdollisuuksia eri ikäisten harrastus- ja vapaa-ajan toiminnalle. Arvostat toisia ihmisiä, innostat ja kannustat heitä omalla persoonallasi. Otat vastuuta ja olet symppis.

AIKA VETÄÄ JOHTOPÄÄTÖS

OTA YHTEYTTÄ NYT!

Olemme valottaneet sinulle matkailualaa ja kertoneet jotain itsestämme. Nyt sinä voit puolestasi miettiä, haluatko olla matkailuammattilainen, myytti tai vaikka legenda. Aloitko tuntee vetoa? Kerro siitä meillekin! Meiltä löytyy kuuntelevia korvia, sanavalmiita opastajia ja valovoimaisia palvelualan ammattilaisia. Hyppää joukkoon, sillä matkailuala vetää!

Meille voit hakea yhteishaussa. Kysy opoltasi lisää tarkemmasta hakuajasta.



Lapin matkailuopisto, Rovaniemi

Toripuistikko 5-7
96200 Rovaniemi
puh 020 798 4612
fax 020 798 4699

Lapin matkailuopisto, Levi-Instituutti

Valtatie 82
99100 Kittilä
puh 020 798 4407
fax 020 798 4449

Lapin matkailuopisto, Sodankylä

Kaarrostie 10-12
99600 Sodankylä
puh 020 798 4407
fax 020 798 4449

WWW.LAPINMATKAILUOPISTO.FI



Innovatiivisessa yhteistyössä:



Rovaniemen
ammattikorkeakoulu
University of Applied Sciences
LUC



UNIVERSITY OF LAPLAND
LAPIN YLIOPISTO
LUC