

HENKILÖTURVALLISUUS PALVELUALOILLA

Osataanko yrityksessäsi toimia oman ja asiakkaiden turvallisuuden edistämiseksi uhkaavissa tilanteissa? Onko Teillä mietitty, miten yllättävissä tilanteissa toimitaan? Varautumalla henkilöturvallisuuden haasteisiin etukäteen, eivät poikkeavatkaan tilanteet pääse yllättämään. Turvallisuus on yrityksen kehityksen perusta!

Mitä tarjoamme?

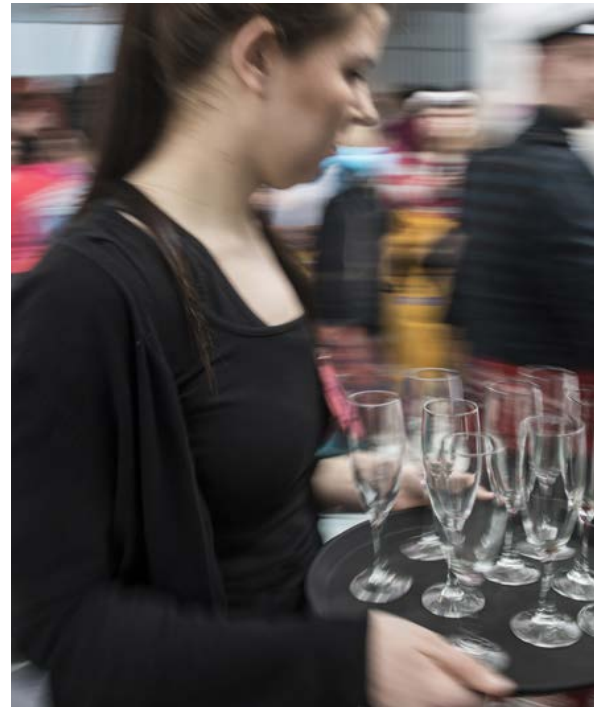
Henkilöturvallisuus palveluiloilla -valmennus tarjoaa perusvalmiudet haasteellisen ja poikkeavan asiakkaan kohtaamiseen työpaikalla ja sen ulkopuolella. Valmennus antaa valmiudet tunnistaa poikkeava tilanne ammatillisen havainnoinnin kautta sekä nostaa poikkeustilanteen hallinnan osaamista.

valmennuksen sisältöjä:

- Oikeudet ja velvollisuudet
- Työpaikan riskit ja niiden kartoittaminen
- Persoonakäyttäytyminen
- Väkivaltainen käyttäytyminen ja stressin vaikutus
- Tilanteenhallinta
- Turvallisuuden varmistaminen työpaikalla

Mitä hyödyt tästä?

Valmennukseen osallistujat oppivat ennalta varautumaan haastaviin asiakastilanteisiin ja toimimaan yllättävissä tilanteissa.





Toteutus

Yrityskohtainen neuvonta ja käytännön harjoitukset (6h) asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana

Palvelun hinta

Palvelu toteutetaan räätälöidysti asiakkaan tarpeiden mukaan. Kysy tarjoustal

Valmennuksen toteuttaja

Valmennuksen järjestää Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti/ Lapin ammattikorkeakoulu.

Kysy tarkempaa tarjoustal ja lisätietoa

Solmusta löydät kaikki MTI:n palvelut yhden langan päästä.
solmu@luc.fi

Mirva Tapaninen

Palvelutoiminnan suunnittelija
mirva.tapaninen@lapinamk.fi
p. 040 527 6270

Eila Linna

TKI-päällikkö
eila.linna@ulapland.fi
p. 040 735 5300

matkailu.luc.fi/Suomeksi/Palvelut